

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач ГАУЗ КО  
«Центр здоровья «Калтанский»  
О.В. Морозкин

« 10 » 11 20 14 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ**  
**УСЛУГ**  
**в ГАУЗ КО «Центр здоровья «Калтанский»**  
**(в рамках оказания амбулаторно-**  
**поликлинической помощи)**

г. Калтан

## **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению в ГАУЗ КО «Центр здоровья «Калтанский» (далее – Учреждение).

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются в рамках оказания санаторно-курортной помощи.

1.3. Сотрудники ГАУЗ КО «Центр здоровья «Калтанский», участвующие в оказании платных медицинских услуг, в своей работе руководствуются настоящим Положением.

1.4. Основной целью предоставления платных медицинских услуг является увеличение объема и доступности медицинской помощи, удовлетворение спроса на дополнительные медицинские услуги, улучшение качества оказываемой медицинской помощи и привлечение дополнительных средств для производственного и социального развития Учреждения.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются по лицензированным видам деятельности в соответствии с действующим законодательством на территории Российской Федерации.

1.6. Платные медицинские услуги – медицинские услуги, оказываемые в ГАУЗ КО «Центр здоровья «Калтанский» Пациентам на основе программ добровольного медицинского страхования, а также за счет их личных средств, средств предприятий, учреждений и организаций и иных источников, не запрещенных законодательством Российской Федерации.

1.7. ГАУЗ КО «Центр здоровья «Калтанский» не участвует в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

## **II. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

2.1. Платные медицинские услуги в рамках оказания санаторно-курортной помощи могут быть предоставлены: лицам, проходящим санаторно-курортное лечение за счет любого источника финансирования в случае оказания дополнительных услуг, не входящих в стоимость санаторно-курортной путевки (далее – Пациенты) в период лечения по путевке.

Платные медицинские услуги, не входящие в стоимость путевки, оказываются только при согласии Пациента, который должен быть уведомлен об этом предварительно.

Основанием для оказания платных медицинских услуг является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора.

2.2. Условием получения медицинских услуг является наличие санаторно-курортной путевки и санаторно-курортной карты.

2.3. По прибытии в Учреждение для прохождения санаторно-курортного лечения, граждане предъявляют санаторно-курортную путевку и санаторно-курортную карту.

2.4. Документами, подтверждающими получение санаторно-курортного лечения, являются отрывной талон к санаторно-курортной путевке и обратный талон санаторно-курортной карты, который гражданин представляет в лечебно-профилактическое учреждение, выдавшее санаторно-курортную карту.

2.5. Учреждение в наглядной форме (на информационных стендах, размещенных в общедоступных местах) обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией:

- 1) о местонахождении учреждения (месте его государственной регистрации);
- 2) о режиме работы учреждения, кабинетов по оказанию медицинской помощи;
- 3) о видах медицинских услуг и условиях получения медицинской помощи;

### **III. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

3.1. Учреждение в наглядной форме (на информационных стендах, размещенных в общедоступных местах) обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией:

- 1) о местонахождении учреждения (месте его государственной регистрации);
- 2) о режиме работы учреждения, кабинетов по оказанию медицинской помощи;
- 3) о видах медицинских услуг и условиях получения медицинской помощи;
- 4) о наличии лицензии на медицинскую деятельность;
- 5) о специалистах, оказывающих платные медицинские услуги, их квалификации и сертификации, а также времени их работы;
- 6) о перечне платных медицинских услуг (прейскурант медицинских услуг);
- 7) о правах, обязанностях, ответственности пациента и учреждения;
- 8) об адресах и телефонах вышестоящих организаций и органа защиты прав потребителей.

3.2. Право на организацию платной медицинской помощи закреплено в Уставе Учреждения.

3.3. Платные услуги оказываются только при согласии пациента, который должен быть уведомлен об этом предварительно.

3.4. Основанием для оказания платных медицинских услуг является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора.

Договоры заключаются с юридическими или физическими лицами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.5. При оказании платных медицинских услуг оформляется первичная медицинская документация в соответствии с требованием действующего законодательства. Информированное согласие вклеивается в амбулаторную карту пациента.

### **IV. ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

4.1. В рамках предоставления амбулаторно-поликлинической помощи, оказание платных медицинских услуг в Учреждении определяется приказом руководителя Учреждения с указанием порядка и условий оказания таких услуг.

4.2. Перечень платных медицинских услуг определяется на основании Прейскуранта медицинских услуг.

### **V. РАСЧЕТЫ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

5.1. Оплата платных медицинских услуг производится юридическими лицами путем безналичного расчета или непосредственно в кассу ГАУЗ КО «Центр здоровья «Калтанский» (далее – Учреждение). Оплата платных медицинских услуг физическими лицами производится путем внесения наличных денежных средств в кассу Учреждения.

5.2. При оплате медицинских услуг непосредственно в кассу Учреждения Пациенту выдается кассовый чек, либо квитанция, подтверждающие прием наличных денежных средств.

5.3. Взимание денег в Учреждении лицами, непосредственно осуществляющими оказание медицинской услуги, категорически запрещено.

5.4. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать оказания услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата, о расчете стоимости оказанной услуги, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за неоказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причин возврата, акт или другие документы).

В соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением, возмещение ущерба в случае причинения вреда здоровью или жизни, а также компенсация за причинение морального вреда оформляется письменным заявлением (претензией), актом (экспертизой предоставленной медицинской услуги) и другими документами.

5.5. По требованию Пациента, оплатившего услуги, Учреждение выдает «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы.

5.6. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

- 1) оплатить стоимость медицинской услуги;
- 2) выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинской услуги;
- 3) выполнять все условия договора на оказание платной медицинской услуги, заключенного между Пациентом и Учреждением;
- 4) сообщать врачу необходимые сведения о состоянии своего здоровья.

5.7. При несоблюдении Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- 1) назначить новый срок оказания услуги;
- 2) потребовать исполнения услуги другими специалистами;
- 3) расторгнуть договор, потребовать возмещения убытков.

## **VI. ЦЕНЫ НА ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ**

6.1. Цены на платные медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимого (с учетом обоснования) уровня рентабельности. Прейскурант медицинских услуг утверждается руководителем Учреждения.

## **VII. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СРЕДСТВ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ**

7.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- личные средства граждан;
- средства предприятий, учреждений и организаций;
- другие источники, не запрещенные законодательством Российской Федерации.

7.2. Финансовые средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, являются средствами, распределение и использование которых осуществляется Учреждением согласно утвержденной в установленном порядке смете доходов и расходов на текущий финансовый год. Смета при необходимости может уточняться.

7.3. Доход от оказанных платных медицинских услуг является дополнительным источником средств, направляемых на производственное и социальное развитие:

- укрепление материально-технической базы Учреждения;
- улучшение финансового положения сотрудников;
- расширение объема и видов помощи и услуг.

7.4. Основаниями для оплаты труда персонала, занятого оказанием платных медицинских услуг, служат:

- 1) Положение об оплате труда работников ГАУЗ КО «Центр здоровья «Калтанский».
- 2) Документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы (реестры оказанных платных услуг).
- 3) Приказ руководителя Учреждения о распределении средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, на оплату труда работников, непосредственно занятых оказанием платных медицинских услуг, и работников, оказывающих содействие в их обеспечении.

## **VIII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ УСЛУГ**

8.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Пациента.

8.2. Претензии и споры, возникшие между Пациентом и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если это явилось следствием непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8.4. Руководитель Учреждения несет персональную ответственность за организацию и качество оказания платных медицинских услуг населению, а также цены и порядок взимания денежных средств с граждан.